Spegnimento del servizio 3G

Nell’ambito del progressivo piano di innovazione tecnologica della nostra infrastruttura di rete mobile finalizzato alla sostituzione delle piattaforme obsolete con quelle di ultima generazione, ti informiamo che il processo di dismissione progressiva del servizio di rete 3G, avviato il 7 giugno 2024, è tutt’ora in corso e coinvolgerà gradualmente tutti i nostri clienti.

A questo proposito, coloro i quali:
• utilizzano dispositivi che non supportano il 4G o tecnologie superiori, potranno comunque chiamare e inviare SMS, ma la navigazione in internet potrebbe essere significativamente più lenta. Per continuare a navigare al meglio, è necessario sostituire per tempo il dispositivo con uno compatibile con il 4G o il 5G
• utilizzano dispositivi che non hanno il 4G abilitato, potranno migliorarne le prestazioni "4G" nelle sue impostazioni di rete e abilitare questo settaggio
• utilizzano dispositivi che non supportano il VoLTE, potranno navigare in internet senza rallentamenti ma non potranno farlo durante le chiamate e potrebbero non ricevere aggiornamenti delle app. è consigliabile quindi la sostituzione del dispositivo con uno compatibile con la tecnologia 4G VoLTE o superiore

Per maggiori informazioni chiama gratuitamente il 1929.